

**Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)**

Rodzaj sprawy załatwianej w Urzędzie:

.....  
.....  
.....

stanowisko:

.....

(nazwa stanowiska)

Pracownik:

.....

(imię i nazwisko)

Ocena\*:

	1	2	3	4	5
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

\* we właściwej rubryce wstawić krzyżyk

**Propozycje zmian  
(w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)