

.....
/pieczęć firmowa Wykonawcy/

KARTA GWARANCYJNA (Gwarancja jakości)

Gmina Janowice Wielkie z siedzibą przy ul. Kolejowej 2, 58-520 Janowice Wielkie,

dotyczy umowy pn.

„Dostawę kompletnych zestawów komputerowych na potrzeby Świetlicy Wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich „ w ramach operacji –

„Międzypokoleniowe centrum komputerowe w świetlicy wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich” której celem jest Podniesienie jakości życia mieszkańców Partnerstwa Ducha Gór poprzez wyposażenie świetlicy wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich w komputery oraz przeprowadzenie cyklu warsztatów z zakresu obsługi komputera.

Umowa nr: **z dnia**

GWARANT -

.....
będący Wykonawcą

UPRAWNIONY - Gmina Janowice Wielkie siedzibą przy ul. Kolejowej 2, 58-520 Janowice Wielkie, zwana dalej Zamawiającym.

1. Przedmiot i termin gwarancji

1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu umowy pn. **Dostawę kompletnych zestawów komputerowych na potrzeby Świetlicy Wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich „w ramach operacji –„Międzypokoleniowe centrum komputerowe w świetlicy wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich” której celem jest Podniesienie jakości życia mieszkańców Partnerstwa Ducha Gór poprzez wyposażenie świetlicy wiejskiej „Rudawy” w Janowicach Wielkich w komputery oraz przeprowadzenie cyklu warsztatów z zakresu obsługi komputera.**

określonego w umowie oraz w innych dokumentach będących integralną jej częścią.

1.2 Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.

1.3 Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, licząc od dnia spisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.

2. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 k.c.

2. Obowiązki i uprawnienia stron

2.1 W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:

- a) żądania usunięcia wady przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzeciej na skutek wystąpienia wad;
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolną od wad w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia Gwaranta, o którym mowa w § 7 Umowy, za każdy dzień zwłoki;
- e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia Gwaranta, o którym mowa w § 7 Umowy, za każdy dzień zwłoki;
- f) żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcia wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d) i e).

2.2 W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) zapłaty kar umownych, odszkodowania, o których mowa w punktach: 2.1 .c) 2.1 .d); 2.1 .e); 2.1 .f).

Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

2.3 Ilekroć jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad.

2.4 Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:

- a) siły wyższej, przez co strony rozumieją: stan wojny, stan klęski żywiołowej,
- b) normalnego zużycia
- c) szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkownika przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.

3. Tryby usuwania wad

3.1. Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

3.2. Jeżeli usunięcie wad ze względów technicznych nie jest możliwe w tym okresie, usunięcie zgłoszonych wad powinno nastąpić niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody uniemożliwiającej jej usunięcie - po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przy czym przyjmuje się że:

- a) wady nie powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu urządzeń będą usuwane - do 7 dni od daty jej zgłoszenia.

Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe we wskazanych terminach - Gwarant wystąpi do Użytkownika z wnioskiem o ich przedłużenie wraz z podaniem przyczyn ich zmian - przy czym Gwarant doloży najwyższej staranności, aby usunięcie wad nastąpiło w możliwie najkrótszym terminie.

- 3.3. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usunięcia wad, i nie może nastąpić później niż w terminie podanym w pkt. 3.2. Karty Gwarancyjnej licząc od daty zawiadomienia przez Zamawiającego - Gwaranta o wystąpieniu wady, pod rygorem skutków prawnych.
- 3.4. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie. Zamawiający będzie upoważniony do usunięcia wady, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami takiej interwencji, bez utraty uprawnień wynikających z tytułu gwarancji i rękojmi za wady.
- 3.5. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres liczony od momentu zgłoszenia wady - do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany: urządzeń bądź ich elementów - okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa licząc od daty usunięcia wady.

4. Komunikacja

- 4.1. O każdej wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie w formie pisemnej lub telefaksem lub e-mail'em na wskazane numery telefonów i adresy. Kopia potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przesyłana jest również w formie pisemnej lub telefaksem lub e-mail'em do Zamawiającego. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg kategorii ustalonych w punkcie 3.2 a).
Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.
- 4.2. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysyłać na adres podany w umowie.
- 4.3.1 O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punktach 4.2 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną;
- 4.3.2 Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.
- 4.3. Okres trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego wynika z okresu niezbędnego do ujawnienia się lub wykrycia wady, nie określa natomiast trwałości przedmiotu gwarancji i zamontowanych urządzeń.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
- 5.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią umowy – stanowi załącznik nr 1 do umowy.
- 5.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości:

Przyjmujący gwarancję jakości:

.....

.....